



Housing

servizi di Server Farm

■ Housing

Il servizio di **Housing Zucchetti** si rivolge a tutte le imprese che scelgono di non sostenere onerosi investimenti in tecnologie e infrastrutture atte a ospitare i propri server (server web, server mail, ecc.) all'interno delle loro sedi, ma decidono di affidarsi a un'infrastruttura sicura e opportunamente attrezzata, quale la Server Farm Zucchetti.



Server Farm

Il cliente si riserva l'amministrazione e la gestione esclusiva da remoto dei server ospitati presso la Server Farm Zucchetti, relativamente alle componenti software: Sistema Operativo, software applicativi e licenze.

Il servizio comprende

- Help Desk dal lunedì al sabato
- Preparazione del Server
- Sistema Operativo di base
- Backup giornaliero
- Monitoraggio banda Internet
- Monitoraggio energia elettrica
- Configurazione domini Internet

Vantaggi

- Altissimi livelli di sicurezza e continuità di servizio
- Notevoli risparmi in termini di investimenti tecnologici e infrastrutturali
- Accesso riservato per gestione e controllo server da remoto, 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Assegnazione indirizzi IP
- Help desk telefonico e per e-mail
- Servizio di reporting dettagliato (traffico di rete)
- Architettura hardware con componenti ridondate (opzionale)
- Pre-installazione concordata con software di base.

Livelli di servizio garantito

Servizio Housing	Disponibilità
Salvataggio	Salvataggio giornaliero per 365 giorni/anno.
Ripristino	Mantenimento dati: 30 giorni con salvataggio giornaliero.
Presidio operativo e fruibilità sistemi HW	Il servizio sarà disponibile per il 99,8% del tempo di erogazione per sistemi con l'opzione "macchina ridondata". Il servizio sarà disponibile per il 99,5% del tempo di erogazione per tutti gli altri casi.
Banda	La disponibilità di banda sarà del 99,99% su base annua (24x365).

ZUCCHETTI.COM
LE SOLUZIONI CHE CREANO SUCCESSO